

Algemene Leveringsvoorwaarden van Verdienen met VIDEO

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Aanbieder: Verdienen met VIDEO, gevestigd te Amsterdam;

Afnemer: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een bepaalde dienst of een bepaald product van Aanbieder wenst af te nemen/afneemt;

Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden;

Overeenkomst: de overeenkomst voor de levering van diensten, waaronder het volgen van een Programma en/of Online leertraject, of koop van producten tussen Aanbieder en Afnemer en alle verdere handelingen tussen Aanbieder en Afnemer betreffende de verkoop en levering van diensten of producten, inclusief aanbiedingen en aanmeldprocedures, en inclusief de op overeenkomsten van toepassing zijnde Algemene voorwaarden;

Producten: de door Aanbieder aan Afnemer al dan niet online te verkopen en te leveren of verkochte en geleverde producten, zoals e-books;

Diensten: de door Aanbieder aan Afnemer te leveren of geleverde diensten, zoals training en coaching;

Programma: een door Aanbieder aangeboden programma met verschillende onderdelen, zoals training- en/of coaching, die worden gegeven over een langere periode, zoals nader beschreven in informatiemateriaal van Aanbieder;

Deelnemer: een door Afnemer aangewezen (extra) deelnemer aan een programma;

Online leertraject: de via een online toepassing uit het online aanbod van Aanbieder door een Afnemer geselecteerde cursus of training;

Overmacht: alle omstandigheden waardoor Aanbieder tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, waaronder in ieder geval verstaan wordt, ziekte of overlijden van een docent/trainer, oproer, oorlog, elektriciteitsstoringen, computerstoringen, internetstoringen, (mobiele) telefoonstoringen en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van Aanbieder kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens Afnemer/Deelnemer (verder) nakomt.

Schriftelijk: zowel communicatie tussen Aanbieder en Afnemer op schrift als elektronisch. Het elektronische systeem van Aanbieder wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie.

2. Algemeen

2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere levering van Producten en Diensten door Aanbieder aan Afnemer, alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee

verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, zoals een aanbod en leveranties.

2.2 De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden (inclusief die van Afnemer) is uitgesloten, tenzij nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

2.3 Afwijking van de Algemene voorwaarden is slechts van kracht indien en voor zover Aanbieder nadrukkelijk schriftelijk de afwijking heeft aanvaard. De eventuele aanvaarding geldt enkel en alleen voor de desbetreffende Overeenkomst.

2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene voorwaarden of de Overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is (of: nietig zou zijn of vernietigd wordt), blijven de bepalingen hierin voor het overige van kracht. Aanbieder en Afnemer zullen in overleg de betreffende bepaling vervangen door een nieuwe bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

2.5 Het aanbod van Aanbieder is uitsluitend gericht op Afnemers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

2.6 Aanbieder is gerechtigd deze Algemene voorwaarden te wijzigen. Afnemer/deelnemer wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard indien Afnemer/deelnemer niet binnen 14 dagen na de mededeling van Aanbieder dat wijziging zal plaatsvinden een schriftelijk protest daartegen heeft ontvangen.

2.7 In geval van tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en de Algemene voorwaarden prevaleert de Overeenkomst.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De Overeenkomst voor het volgen van een Programma komt tot stand door ondertekening door Afnemer van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier, of door digitale aanmelding door Afnemer conform de aangegeven aanmeldingsvoorwaarden van Aanbieder, gevolgd door een schriftelijke mededeling door Aanbieder van de acceptatie van Afnemer en de door haar aangewezen (extra) Deelnemer in het programma aan Aanbieder. Zolang geen schriftelijke acceptatie door Aanbieder heeft plaatsgevonden, komt er geen Overeenkomst tussen Aanbieder en Afnemer tot stand.

3.2 Zolang geen schriftelijke acceptatie door Aanbieder heeft plaatsgevonden, kan de Afnemer de aanmelding kosteloos annuleren.

3.3 De Overeenkomst voor het volgen van een Online leertraject komt tot stand door de digitale aanmelding van een Afnemer, conform de aangegeven aanmeldingsvoorwaarden gericht op het tot stand komen van een Overeenkomst tot het volgen van een Online leertraject.

3.4 De Overeenkomst tot koop van een Product komt tot stand door elektronische aanvaarding van Afnemer van het online aanbod daartoe van Aanbieder en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

3.5 Aanbiedingen van Aanbieder zijn niet bindend totdat tussen Aanbieder en Afnemer een overeenkomst tot stand is gekomen.

4. Prijzen

4.1 Prijzen zijn onverbindend, tenzij opgenomen in een overeenkomst. De meest actuele prijzen van Aanbieder zijn vermeld op de website van Aanbieder.

4.2 De door Aanbieder opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en exclusief alle overige heffingen, rechten of lasten verschuldigd in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

4.3 Reis- en verblijfkosten in verband met het volgen van onderdelen van een Programma op locatie en kosten van aanbevolen literatuur zijn niet inbegrepen in de prijzen van een Programma, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5. Betaling en facturering

5.1 Afnemer dient verschuldigde bedragen inclusief BTW uiterlijk binnen 14 dagen na datum factuur te hebben voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Afnemer is nimmer gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, dan wel verschuldigde bedragen te verrekenen.

5.2 Aanbieder kan vooruitbetaling eisen voor het leveren van Diensten of Producten. In dat geval kan Afnemer geen recht doen gelden op levering alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan Aanbieder heeft plaatsgevonden. Met betrekking tot het Online leertraject en het leveren van Producten geldt dat ten alle tijden sprake is van vooruitbetaling.

5.3 In aanvulling op artikel 5.1. geldt met betrekking tot deelname aan het Programma dat binnen 48 uur na acceptatie van de Deelnemer een aanbetaling van 10% van de factuur dient te worden voldaan. Het restant van de factuur dient te zijn voldaan binnen 14 dagen na datum factuur of indien schriftelijk overeengekomen in termijnen. Partijen dienen schriftelijk de termijnen overeen te komen.

5.3 Aanbieder is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door Afnemer aangegeven e-mailadres.

5.4 Indien Afnemer niet binnen een overeengekomen betalingstermijn of uiterlijk op een overeengekomen betaaldatum het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, is Afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf de dag dat Afnemer in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling is Afnemer verdragingsrente verschuldigd van 10 % over het verschuldigde bedrag per maand of gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand zal gelden. Dit geldt onverminderd het recht van Aanbieder op volledige schadevergoeding op basis van de wet.

5.5 Alle kosten van invordering van het door Afnemer verschuldigde, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van Afnemer. Hieronder vallen onder andere de kosten van beslag, faillissementsaanvraag, incassokosten en de gemaakte kosten met betrekking tot

ingeschakelde advocaten, deurwaarders en andere deskundigen. De buitengerechtelijke incassokosten worden geacht ten minste 15% van het in te vorderen bedrag te zijn en bedragen minimaal € 75,--.

5.6 Afnemer dient klachten betreffende facturen uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum bij aangetekende brief met bericht van ontvangst bij Aanbieder te hebben ingediend, bij gebreke waarvan facturen worden geacht te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden door Afnemer, en klachten ter zake niet meer worden aanvaard.

5.7 Binnenkomende betalingen strekken steeds ter voldoening van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en rente, en strekken vervolgens ter voldoening van de oudste bij Aanbieder openstaande betalingsverplichtingen, onafhankelijk van een andere aanwijzing door Afnemer.

6. Verplichtingen van Afnemer en deelnemers bij de uitvoering van een programma

6.1 Afnemer (respectievelijk een door haar aangewezen (extra) Deelnemer) dient zorg te dragen voor het juist en volledig verstrekken van door Aanbieder gevraagde en/of voor de training/coaching benodigde essentiële informatie.

6.2 Een (extra) Deelnemer is gebonden aan de in de overeenkomst (inclusief deze Algemene voorwaarden) opgenomen bepalingen.

6.3 Afnemer staat ervoor in dat zij en een door haar aangewezen (extra) Deelnemer zich houden aan de in de overeenkomst (inclusief deze algemene voorwaarden) opgenomen bepalingen die (mede) van toepassing zijn op Deelnemers.

6.4 De onderdelen van een Programma dienen te worden doorlopen binnen de periode als aangegeven in het informatiemateriaal over het Programma.

6.5 Afnemer respectievelijk een door haar aangewezen (extra) Deelnemer dienen zich, vanuit een positieve grondhouding, coöperatief op te stellen bij het volgen van een training/coaching.

7. Annulering door/opzegging van en verhindering van Afnemer/deelnemer bij een programma

7.1 Afnemer is gerechtigd deelname door haar of een (extra) Deelnemer aan een Programma te annuleren en de Overeenkomst betreffende deelname aan een programma op te zeggen.

7.2 Annulering van deelname aan een Programma respectievelijk opzegging van de Overeenkomst door Afnemer dient schriftelijk te geschieden.

7.3 Bij annulering/opzegging door Afnemer is Aanbieder niet gehouden tot restitutie van het door Afnemer betaalde bedrag, en Afnemer is onverminderd gehouden eventueel nog verschuldigde betalingstermijnen aan Aanbieder te voldoen.

7.4 Bij annulering van deelname aan een Programma is Afnemer gerechtigd binnen 7 werkdagen na annulering een andere Deelnemer aan te wijzen voor deelname aan het Programma. Het staat Aanbieder vrij om een vervangende Deelnemer al dan niet te accepteren.

7.5 Annulering/opzegging van een Online leertrajectovereenkomst is niet mogelijk na totstandkoming van de Overeenkomst.

7.6 Verplaatsing van geplande een-op-een gesprekken in een programma is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties, uitsluitend ter beoordeling van Aanbieder. Gemiste gesprekken kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging (vermindering) van de (betalings)verplichtingen van Afnemer.

8. Rechten van Aanbieder bij een Programma

8.1 Aanbieder is gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding,

- a. om de inhoud van een Programma tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering;
- b. om de groepsgrootte te bepalen ten aanzien van de trainingen en coachsessies in een Programma;
- c. de planning van onderdelen van een Programma ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen;
- d. te bepalen welke docent/trainer een training of coaching in een Programma zal geven, en eventueel een docent/trainer tussentijds te vervangen;
- e. derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

9. Opschorting en beëindiging Overeenkomst

9.1 Aanbieder is gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding,

- a. (tussentijds) de deelname van een bepaalde Afnemer (Deelnemer) aan een Programma te weigeren om haar moverende redenen. De betreffende Afnemer/Deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat Aanbieder gehouden is tot opgave van redenen, waarna de Overeenkomst wordt beëindigd, de betalingsverplichtingen vervallen en reeds voldane betalingen (naar rato van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd;
- b. bij onvoldoende aanmeldingen of om andere haar moverende redenen een Programma voor aanvang, dan wel tussentijds, geheel af te gelasten. Geaccepteerde Afnemers (Deelnemers) ontvangen hiervan schriftelijk bericht, zonder dat Aanbieder gehouden is tot opgave van redenen, waarna de Overeenkomst wordt beëindigd, de betalingsverplichtingen vervallen en/of reeds voldane betalingen worden gerestitueerd onder aftrek van de verschuldigde betalingen voor reeds geleverde prestaties;
- c. om de Overeenkomst door een schriftelijke mededeling, zonder gerechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, in geval van overmacht van blijvende of tijdelijke aard, onafhankelijk de vraag of de overmacht was te voorzien, onverminderd het recht van Aanbieder op betaling door

Afnemer voor reeds door Aanbieder verrichte prestaties voordat sprake was van een overmachtssituatie. Reeds voldane betalingen worden in geval van beëindiging (naar rato van nog niet ontvangen prestaties) gerestitueerd. In geval van opschorting zal Aanbieder eventueel later alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen;
d. om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst op te schorten, zonder gehouden te zijn tot terugbetaling van de reeds betaalde bedragen of betaling van schadevergoeding en met behoudt van aanspraak op vergoeding van hetgeen Afnemer verschuldigd zou zijn geweest indien geen sprake zou zijn van beëindiging en of opschorting van de Overeenkomst, indien:

1. Afnemer niet, niet tijdig of niet volledig aan haar betalingsverplichtingen jegens aanbieder heeft voldaan;
2. Afnemer zijn/haar eigen faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard, of surseance van betaling vraagt;
3. een besluit wordt genomen en/of wordt overgegaan tot liquidatie van afnemer of het beëindigen van de bedrijfsactiviteiten van Afnemer;
4. Afnemer en/of Deelnemer, ook na ingebrekestelling met een redelijke termijn voor nakoming alsnog niet voldoet aan haar verplichtingen jegens Aanbieder.

9.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst blijven bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren hun gelding behouden, zoals, maar niet beperkt tot bepalingen betreffende vertrouwelijkheid en intellectuele eigendom.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Aanbieder spant zich naar beste inzicht en vermogen in bij de uitvoering van haar werkzaamheden betreffende training en coaching. Het uiteindelijke resultaat hiervan is echter afhankelijk van factoren waarop Aanbieder geen invloed kan uitoefenen. Aanbieder verstrekt geen garantie met betrekking tot het resultaat van door haar verrichte werkzaamheden.

10.2 In geval van een ondeugdelijke levering van een product dient Afnemer dit binnen 30 dagen na ontvangst van het product schriftelijk aan Aanbieder te berichten. Ten aanzien van de levering van producten is de eventuele aansprakelijkheid van Aanbieder beperkt tot het leveren van een vervangend Product, dan wel tot terugbetaling van het door Afnemer betaalde bedrag ingeval van een ondeugdelijke levering. Het ondeugdelijke product dient binnen 30 dagen na kennisgeving van de ondeugdelijke levering aan Afnemer door Aanbieder aan Afnemer te worden geretourneerd.

10.3 Aanbieder is niet aansprakelijk jegens Afnemer/Deelnemer(s) voor enige schade als gevolg van enig verzuim in de nakoming van haar verplichtingen jegens hen of schade die direct of indirect het gevolg is van de uitvoering van een overeenkomst, tenzij deze schade is te wijten aan de opzet of bewuste roekeloosheid van Aanbieder.

10.4 Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten of het verzuim van derden of hulppersonen die door Aanbieder belast zijn met de uitvoering van werkzaamheden.

10.5 Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming van Afnemer/Deelnemer(s) bij de naleving van de in artikel 6 opgenomen verplichtingen of eventuele gevolgschade van implementatie in de organisatie van Afnemer van tijdens de opleiding in een Programma opgestelde documenten en plannen, zoals plannen van aanpak.

10.6 Indien en voor zover op Aanbieder enige aansprakelijkheid zou komen te rusten, op welke grond dan ook, is deze te allen tijde beperkt tot directe schade, en gelimiteerd tot de uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering van Aanbieder de betreffende schade dekt en tot uitkering overgaat, dan wel tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht.

10.7 Iedere vordering jegens Aanbieder, behalve een vordering die door Aanbieder is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

10.8 De werknemers van Aanbieder kunnen zich jegens Afnemer/Deelnemer beroepen op alle aan de overeenkomst te ontleen verweermiddelen, als waren zij bij die overeenkomst zelf partij.

11. Vertrouwelijkheid

11.1 Aanbieder zal geen inhoudelijke informatie openbaar maken die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen van Afnemer (of Deelnemer), tenzij anders is overeengekomen of Aanbieder daartoe is gehouden op grond van wet- of regelgeving.

11.2 Afnemer respectievelijk Deelnemers zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst ter zake van een Programma van Aanbieder of andere Afnemers/Deelnemers aan een programma hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Aanbieder/andere Deelnemers is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt.

12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1 De intellectuele eigendomsrechten betreffende door Aanbieder ontwikkelde trainingen, programma's, documenten, brochures, programma's, hand-outs, voordrachten, oefeningen, aanbiedingen, uitingen op internet/site van Aanbieder, e-mails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden van Aanbieder en gehanteerde software berusten bij Aanbieder of haar licentiegevers, tenzij een andere rechthebbende op een werk is aangegeven.

12.2 Het intellectueel eigendomsrecht en auteursrecht betreffende de in artikel 14.1 genoemde uitingen worden niet op basis van een overeenkomst overgedragen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

12.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aanbieder is het niet toegestaan om enig door Aanbieder aan haar geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken,

te vereenvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.

12.4 Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door Aanbieder geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.

13. Persoonsgegevens

13.1 Aanbieder behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de overeenkomst met Afnemer strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.

13.2 Aanbieder neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens op van Afnemer en door haar aangewezen Deelnemers aan een Programma. Deze worden gebruikt ter uitvoering van de Overeenkomst en kunnen ook worden gebruikt om de betrokkenen op de hoogte te houden van andere dienstverlening (zoals trainingen, events en programma's) door Aanbieder.

13.3 Afnemer en Deelnemers stemmen in met het gebruik van de betreffende gegevens voor het hiervoor omschreven doel.

13.4 Indien een Afnemer/Deelnemer geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) Diensten dan kan hij/zij dit ten alle tijde laten weten aan Aanbieder en Aanbieder zal de informatievoorziening dan met ingang van dat moment stop zetten.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechten

14.1 Op alle door partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag 1980 (CISG, Vienna Convention) is niet van toepassing.

14.2 Eventuele geschillen in verband met of voortvloeiend uit een overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd het recht van Aanbieder een geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet bevoegde rechter.